



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Grupotec SA

Iniciativa RSE-PYME



grupotec



Avda. de los Naranjos 33 • 46011 Valencia, Spain • T. +34 963 391 890 • F. +34 963 932 607

Carta para el Informe del Progreso del Pacto Mundial

Transcurridos ya dos años desde nuestra adhesión al Pacto Mundial, debemos elaborar un nuevo Informe de Progreso. Con la difusión de este informe queremos comunicar a todos nuestros grupos de interés, la vigencia del compromiso de GRUPOTEC con los Diez Principios del Pacto Mundial y mostrar con ejemplos reales como tratamos de aplicar esos Principios en las operaciones diarias de nuestra organización.

Nuestras áreas estratégicas de actividad comparten retos comunes con la sociedad actual, el suministro y distribución de alimentos, agua y energía, el cuidado y la defensa del medioambiente. Destacar la consolidación en el 2012 de la línea de negocio: Eficiencia Energética, con la que esperamos ayudar a nuestros clientes a reducir sus consumos de energía y con ello a ser más competitivos y sostenibles, reduciendo sus emisiones de CO2 a la atmósfera. Hemos seguido contribuyendo a la utilización de energías renovables en el mercado europeo, fundamentalmente energía solar fotovoltaica, y hemos iniciado nuestra actividad en este mercado en los EEUU. También hemos dado continuidad a nuestra actividad en el campo del reciclaje de residuos sólidos urbanos, donde nuestros ingenieros son referencia a nivel nacional. En definitiva, en GRUPOTEC la esencia de nuestro negocio es compartir con la sociedad el reto del desarrollo sostenible, aportando soluciones tecnológicas concretas.

El proceso de internacionalización en el que estamos inmersos y el nuevo enfoque estratégico hacia actividades de un mayor valor añadido, nos han llevado a asignar nuevos recursos e incrementar la formación de todos nuestros empleados en el área de Seguridad Laboral y Prevención de Riesgos Laborales. Resaltar la especial implicación de todos los directivos en esta iniciativa. En ese mismo marco de internacionalización y nuevo enfoque estratégico, adquiere importancia el desarrollo de la Norma ISO 9001 en la que GRUPOTEC está certificado.

Uno de los grandes retos en nuestro proceso de internacionalización es no perder la esencia de nuestra Cultura, base del éxito de la compañía en los pasados años. Parte fundamental de nuestra Cultura son nuestros Valores: Proximidad, Interactividad, Compromiso, Honestidad y Soluciones de Valor Añadido. Continuamos en el 2012 con una serie de acciones para difundir y hacer vivir los Valores a todos nuestros empleados, en todos los países donde tenemos presencia. Los Diez Principios del Pacto Mundial encajan perfectamente con nuestra Cultura y Valores, desde este año serán parte importante del éxito y del futuro de GRUPOTEC.

Ignasi Pons Ripoll

Director de Desarrollo Corporativo



Información general

Nombre de la entidad: Grupotec SA

Dirección: Avda.de los naranjos, 33

Dirección web: www.grupotec.es

Alto cargo: Presidente Olallo Villoldo

Fecha de adhesión: 15-11-2011

Número de empleados: 198

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: GRUPOTEC es una compañía de Ingeniería con vocación internacional que: Presta servicios de ingeniería y consultoría Aplica soluciones llave en mano Invierte en proyectos basados en la utilización de energías renovables y en Medioambiente

Ventas / Ingresos (miles de euros): 63491

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: La Presidencia de Grupotec y toda la alta dirección, mantiene desde sus inicios la creación de valor de la compañía teniendo en cuenta tres pilares básicos:

1. Los clientes: Manteniendo unos índices de satisfacción y de fidelización por encima del 90%.
2. Los accionistas: Reinvirtiendo los beneficios generados, garantizando el crecimiento rentable del negocio y su solidez financiera.
3. Los empleados: Desde la constitución de la empresa, GRUPOTEC esta firmemente convencido que las personas que trabajan en la empresa son , sin lugar a dudas, su principal activo.

Conseguir que los integrantes de cada uno de estos pilares este fidelizado y motivado está en la esencia de nuestra compañía por lo que los grupos de interés vienen determinados por esta filosofía. Asi pues, clientes y empleados, deben de ser nuestros grupos de interés más relevantes. Los proveedores aunque no tienen un papel principal en nuestra empresa, también deben ser tenidos en cuenta como gru



Informe de Progreso Pacto Mundial

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Reino Unido, EEUU, Francia, Italia, Marruecos

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Tras la realización de nuestro primer informe de progreso el año anterior, hemos incluido en este informe aquellas acciones que se han llevado a cabo en la organización y que tienen impacto sobre alguno de los diez principios.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: El informe será difundido a través de la web (grupos de interés clientes y proveedores) y de la intranet (grupo de interés empleados)

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Placa de Honor del Colegio Oficial de Ingenieros de Centro y Canarias en reconocimiento a la labor realizada en el ámbito de la ingeniería, especialmente en la agroalimentaria.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Los mecanismos por los cuales GRUPOTEC incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia son los siguientes:

1. Grupo de interés empleados : Encuesta de clima. Tras la obtención de resultados y una vez validados por la dirección los planes de acción propuestos, se generan grupos de trabajo para incidir en los planes y seguir contando con la opinión de cada uno de los trabajadores.
2. Grupo de interés clientes: Encuesta de Satisfacción, dialogo permanente de los Responsables de Proyecto y Directores de Proyecto.
3. Grupo de interés proveedores: Reunión anual con cada uno de los proveedores más relevantes.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El equipo de alta Dirección de Grupotec: Presidencia, Director de Desarrollo de negocio, Director de Desarrollo Coporativo, Directores de División y Directores de Oficina Territorial; son los responsables de marcar los objetivos estratégicos y responsables de velar también porque en todas las actuaciones se respeten los diez principios.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Anualmente se mide el avance de los objetivos marcados. Dichos objetivos están alineados con el cumplimiento de la estrategia de la compañía y con el cumplimiento de los diez principios.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Colaboración con la ONG payaSOSpital .

Más información

Notas:

Dirección web: www.grupotec.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 31-10-2013

Responsable: Rosa Rodríguez

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



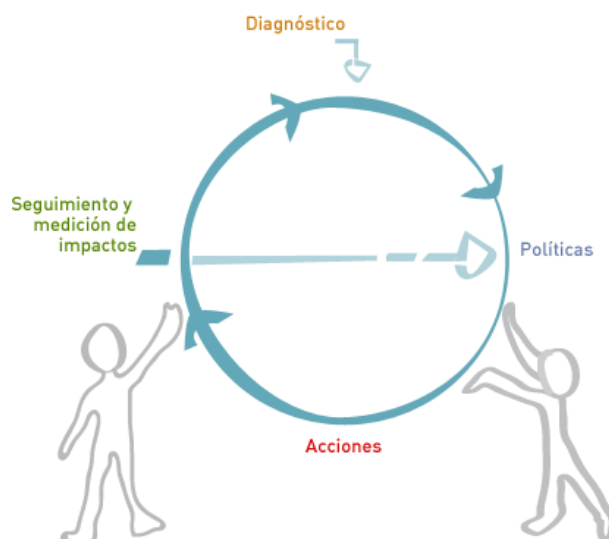
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En cuanto a los empleados: A lo largo del año 2011 todos los empleados actualizaron la formación en prevención de riesgos laborales.

Continuaron en el 2012 las visita a obras de nuestro responsable en prevención.

Se realizó un simulacro en nuestras instalaciones para saber como actuar ante un posible incendio.

En lo que se refiere a proveedores, GRUPOTEC dispone de la certificación de la norma ISO9001:2008 que garantiza una adecuada gestión de los mismos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se ha cubierto el objetivo propuesto de cero accidentes laborales. Se mantiene como objetivo para el 2013.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: GRUPOTEC dispone de un proceso de acogida que incluye la entrega de un manual de acogida, dónde se explicitan los pilares de nuestra extrategia: misión, visión y valores. Recoge tambien una breve historia de la empresa, las reglas de funcionamiento interno, la esencia de nuestro negocio y difusión y explicación de los canales de comunicación interna de los que dispone la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Con respecto al objetivo planteado en la memoria anterior, este se ha cubierto parcialmente ya que se han elaborado y definido las politicas de RSC pero no han sido validadas.

El ojetivo propuesto para el 2013 es continuar con nuestro plan de formación orientado a la adquisición de nuevas habilidades y competencias especialmente en idiomas dada la vertiente internacional de la compañía.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: GRUPOTEC continua en el 2012 con el proceso iniciado el año anterior del DMD. Recordar que los valores de GRUPOTEC, y sus competencias asociadas, son los cimientos del proceso del dialogo para la mejora del desempeño (DMD), ya que definen como ejecutar la estrategia y los planes de negocio anuales.

El plan de formación orientado a la preparación de nuestros empleados tanto en aspectos técnicos relacionado con su día a día, como en la adquisición y mejora de idiomas (ingles-francés y en menor medida protugues) ha supuesto la realización de un total de 3.956 horas de formación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cubiertos los objetivos planteados en este principio reflejados en la memoria del año anterior. Se ha extendido el DMD al 50% de la plantilla tal y como estaba planificado.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Como objetivo del 2013: continuar con la formación en idiomas para facilitar el desarrollo profesional de la plantilla, favoreciendo de este modo la promoción interna dada la vertiente internacional de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En GRUPOTEC se realiza un seguimiento continuo de los temas de PRL, se analizan las posibles situaciones que pudieran desembocar en accidente y se toman las medidas correctoras oportunas tanto en las oficinas como en las obras.

GRUPOTEC además ha realizado un plan de formación específico en idiomas, para favorecer la adaptación de los empleados al proceso de internacionalización de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

Se ha cubierto el objetivo planteado en la memoria anterior con respecto a la difusión en materia de PRL. Incluso se ha elaborado un apartado específico en la intranet donde todos los empleados tienen acceso a toda la documentación relativa a la prevención para facilitar la lectura y acceso a la misma.

Objetivo del 2013: cero accidentes en la empresa.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha continuado en el año 2012 con la campaña de difusión de los principios iniciada



Informe de Progreso Pacto Mundial

el año anterior.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante el 2012 se ha cubierto el objetivo de difusión. Se ha realizado especial énfasis en el Voluntariado Corporativo como herramienta de RSC y de desarrollo de competencias.


Hemos realizando una noticia relativa a la importancia y beneficios del voluntariado corporativo (VC) en las empresas y está ha sido publicada en la web y en nuestro newsletter (envío a una BD de más de 4000 contactos) siempre ubicando al VC en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

GRUPOTEC ha participado activamente en foros de RSC y en grupos de trabajo junto a otras empresas relacionados con el desarrollo del VC.

GRUPOTEC ha colaborado con el estudio: "Voluntariado Corporativo en España y América Latina: percepciones empresa – ENL" Realizado por la Asociación Voluntare.

Continuar en el 2013 con la difusión de los 10 principios y de su aplicación práctica en la compañía.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Continuar con la difusión de nuestra Política de RSC.
Empleados	Política RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión	Difusión y comprensión de las políticas de RRHH
Proveedores	Política de RSE	Difusión de las políticas de RSC



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difusión de las acciones realizadas en el marco de RSC en la web y newsletter
Empleados	RSE	Difusión de las acciones realizadas en el marco de RSC mediante un informe
Proveedores	RSE	Difusión de las acciones realizadas en el marco de RSC en la web y newsletter

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Cumplimiento de la coordinación de actividades empresariales con subcontratas.
Empleados	Encuesta Canales de comunicación	Seguimiento resultados de la encuesta de clima en PRL. Plan de formación.
Proveedores	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Aplicación del procedimiento descrito en el manual de calidad (ISO 9.001:2008).



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestros proveedores (material fungible, agencias de viajes, imprentas...) son seleccionados teniendo en cuenta su implicación en el respeto a los diez principios. Todos pertenecen a la Unión Europea minimizándose así el riesgo de incumplimiento de los Derechos Humanos.

En cuanto a las subcontratas (de obras), GRUPOTEC garantiza el cumplimiento de todas las políticas relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales.

En todas nuestras obras realizamos tres actividades:

1. Control Documental. Petición a todas las subcontratas del contrato de estas con el servicio de prevención. Acuse de entrega de los Epis necesarios y acreditación de la formación necesaria en materia de PRL y certificado médico actualizado.
2. Coordinación de Actividades Empresariales. GRUPOTEC suministra a todas las subcontratas la evaluación de riesgos del cliente y el plan de Seguridad y Salud.
3. El responsable de PRL realiza visitas periódicas para comprobar "in situ" el cumplimiento de la normativa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A lo largo del 2012 el responsable de PRL ha realizado más de cien visitas a obra cumpliendo con el objetivo propuesto (planificación de visitas a obra).

Como objetivo del 2013 nos planteamos seguir con la vigilancia activa de todas las obras recayendo la responsabilidad en la figura en el Director del proyecto que contará con la asistencia puntual del responsable



Informe de Progreso Pacto Mundial

de PRL.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el 2012 no hemos podido incluir en el manual de calidad, políticas de RSC que garanticen la selección de proveedores y compras con respecto a los 10 principios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se ha cubierto el objetivo propuesto en la memoria anterior, lo mantenemos para el año próximo.

2013: incluir en el manual de calidad políticas de RSC que garanticen la selección de proveedores y compras con respecto a los 10 principios.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A pesar de no disponer de una acción concreta con este grupo de interés, como hemos comentado anteriormente, en la selección de los proveedores tenemos muy en cuenta su compromiso con los diez principios y valoramos la certificación de estos en las normas ISO 9001 e ISO 14000.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En el 2012 hemos desarrollado, pero no validado, la política de proveedores, por lo tanto el objetivo esta parcialmente cubierto.
Nos marcamos como objetivo para el 2013 validar la política.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 45

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hemos aumentado en un 20% el porcentaje de proveedores que disponen de las nombradas certificaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Cubierto el objetivo plasmado en este punto en la memoria anterior. Hemos aumentado el porcentaje de proveedores homologados (año 2011 40%)


Objetivo 2013, continuar con la estrategia de trasladar a los proveedores la importancia de estar certificados en el aseguramiento de la calidad así como en el uso responsable de materias primas, ect. Aumentar el porcentaje de proveedores que están certificados en la norma ISO9001.


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Inclusión en el procedimiento de compras de criterios de no vulneración de DH.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Incorporar al Manual de calidad la política de RSC de proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: GRUPOTEC cumple con cuantas obligaciones le resulten exigibles de conformidad con lo dispuesto en el ordenamiento jurídico. En particular, y en lo que a obligaciones laborales se refiere, GRUPOTEC respeta los derechos y libertades de los trabajadores, cumpliendo escrupulosamente con cuantas obligaciones le resulten de aplicación en el marco de la normativa laboral vigente en cada momento.

Continuamos con la realización de una encuesta de clima, con dos objetivos claros:

1. Diagnosticar y detectar aspectos de mejora en políticas de comunicación, políticas de RRHH, políticas de PRL, ect.
2. Medir el grado de avance de las acciones puestas en marcha fruto de los resultados del año anterior.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Con respecto al objetivo planteado en la memoria del año anterior en este punto en concreto y en lo referente a la Comunicación interna, a lo largo del 2012 esta se ha consolidado, así como las herramientas que sirven de vehículo (encuesta de clima, flashes, newsletter).

Objetivo del 2013: Desarrollar un newsletter orientado al mercado de habla anglosajona EEUU, Reino Unido, India; evidentemente en inglés. Y elaborar otro en francés destinado al mercado Africano.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de Comunicación interna de GRUPOTEC contempla las siguientes herramientas que garantizan el adecuado flujo de comunicación.

- . Ascendente: Encuesta de clima.
- . Descendente: flashes, newsletter, intranet, comunicados de dirección, reuniones.
- . Transversal: Reuniones interdepartamentales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

Mantenemos el mismo objetivo que planteabamos en el 2012: Permanente actualización de las herramientas de las que disponemos y búsqueda de nuevas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Recordamos que realizamos una encuesta de clima anual. Esta herramienta de CI nos proporciona inquietudes y sugerencias de todo el personal en todos aquellos aspectos que creemos relevantes tanto para la estrategia de la compañía como para los empleados.

Ámbitos acerca de los cuales recabamos información:

- Retribución
- Formación
- Desarrollo Profesional
- Comunicación



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ambiente laboral
Orgullo de pertenencia
Prevención de Riesgos Laborales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Con respecto a los objetivos planteados en la memoria del 2011, están todos cubiertos.

1. Se ha realizado un seguimiento y actualización de la información recogida en la INTRANET de GRUPOTEC.
2. Se han enviado 20 Flashes informativos. Se mantiene el número enviado el año anterior.
3. Se ha superado el número de newsletter previstos. Newsletters enviados 2012: 6
4. Se ha aumentado el número de planes de acción puestos en marcha fruto de los resultados de la encuesta de clima: Seis del 2011 y Tres del 2012, total 9

Objetivos que buscan los planes de acción:

2011. Medir si se ha incrementado la participación en la encuesta de clima

Ver si se ha incrementado y potenciado el desarrollo profesional

Medir si ha aumentado el conocimiento por parte de los empleados de la estrategia de la compañía.

Valorar la formación realizada

Valorar el intercambio de información entre oficinas

Fomento de herramientas que faciliten la comunicación interna.

2012 Valoración de las medidas de conciliación

Puesta en marcha de la Política de orientación a ventas

Bajar más al detalle (por divisiones) los planes de acción genéricos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Seguimiento y medición de impactos, mediante las comparativas entre los resultados





obtenidos en la encuesta de clima 2011 y los de la encuesta de clima de 2012.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Confirmar mediante los resultados los avances o retrocesos en los objetivos propuestos en cada uno de los planes de acción comentados con anterioridad.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado	Mantener y Potenciar la comunicacion fluida.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Aumentar las vias de comunicación con los empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: GRUPOTEC favorece y facilita la conciliación, en la medida de sus posibilidades. Se intentan adecuar los horarios ante circunstancias especiales del trabajador como por ejemplo: enfermedad de un familiar.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: A lo largo del 2012 no hemos podido ampliar las medidas de conciliación, sin embargo se ha propuesto un grupo de trabajo para el 2013 que ahonde en estudio de medidas posibles a aplicar teniendo en cuenta la atención a los proyectos y al cliente.

2013. Poner en marcha medidas que favorezcan la conciliación.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La aplicación de las políticas de calidad y de prevención de riesgos laborales garantiza mediante el procedimiento de trabajadores especialmente sensibles a riesgos. Aplicando este procedimiento,



Informe de Progreso Pacto Mundial

se adoptan medidas preventivas que evitan o minimizan los riesgos que conlleva la actividad laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2012 se ha cubierto el objetivo propuesto el año anterior y en la actualidad nuestra intranet dispone de un espacio diferenciado dónde se recogen todos los procedimientos y documentos relacionados con PRL.

2013 Promulgar y difundir la relevancia de trabajar cumpliendo las normas de calidad y de PRL.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las políticas de Gestión de Personas están encaminadas a favorecer el desarrollo profesional dentro de la compañía asegurando una retribución adecuada para el puesto que se ocupe en cada momento dentro de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el año 2012 se ha cubierto el objetivo planteado de publicar en la intranet de la compañía la Guía de Desarrollo Profesional.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: GRUPOTEC promueve y facilita la adquisición de nuevos conocimientos, se han realizado 2.560 h de formación en idiomas, 1.124 h de formación técnica, más de 100 en PRL y 172 horas en habilidades a lo largo del año 2012. Especial hincapie se ha hecho en el aprendizaje de idiomas, especialmente Ingles. De este modo se favorece el crecimiento dentro de la empresa dada nuestra marcada vertiente internacional.

En GRUPOTEC existe la posibilidad de flexibilizar horarios, solicitar horarios especiales asi como realizar el trabajo desde casa siempre que se dé una situación de necesidad personal o familiar que lo justifique.

Continuamos con las acciones que ya teniamos implantadas encaminadas a conciliar la vida laboral y la pesonal:

1. Horario de verano jornada intensiva
2. Posibilidad de no trabajar los puentes si la carga de trabajo lo permite.
3. Posibilidad de no trabajar, durante todo el año, los viernes por la tarde siempre y cuando se cumplan con las horas de trabajo pactadas semanalmente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Dado que no hemos podido avanzar suficientemente este tema planteamos para el 2013, continuar con el estudio de nuevas medidas que favorezcan y faciliten la conciliación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Es el departamento de Gestión de Personas el que atiende y da respuesta junto al Director de División, de todas las peticiones de conciliación efectuadas por el personal de la compañía.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador




Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantener y/o aumentar los porcentajes de empleados que disfrutan de medidas de conciliación.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH	Garantizar la adecuación al puesto y el desarrollo profesional.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Proveer de herramientas a la dirección para valorar el desempeño de los empleado



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El proceso de contratación de personal de GRUPOTEC garantiza el cumplimiento de la legislación vigente. Dado el tipo de actividad que realizamos, servicios profesionales de ingeniería y consultoría, no tenemos ningún riesgo en cuanto a la contratación de menores ya que el 87% de nuestro personal es titulado universitario.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Velar por el cumplimiento de la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra política de selección de personal y contratación garantiza que en la incorporación de nuevos empleados se respeta la legalidad vigente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ante una nueva incorporación, al candidato seleccionado se le hace entrega de una oferta de contratación, donde quedan perfectamente reflejadas las condiciones del puesto (tipo de contrato, salario, horario, etc.) de tal manera que antes de firmar el contrato se dispone por escrito de todas las condiciones de la contratación.

El departamento de Gestión de Personas es el área responsable de garantizar este principio y es el que define, junto al director del área, la modalidad contractual y condiciones, que mejor se ajuste a cada caso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar cumpliendo con la legislación vigente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde hace seis años la compañía apadrina a Diez niños de la ONG Fundación Vicente Ferrer proporcionando la ayuda económica necesaria para que reciban una educación que les aleje de la explotación infantil.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


Respuesta: 2012 A lo largo de este año se ha mantenido el apadrinamiento a pesar de que las circunstancias actuales (crisis económica del país) nos lleve a una política económica dentro de la compañía de ajustes de costes y austeridad.


2013 Mantener dicho apadrinamiento.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Protocolos de selección del personal	Los protocolos de selección de personal garantizan la legalidad vigente.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantenimiento del apadrinamiento y educación de niños (ONG)



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Todos los procesos de selección llevados a cabo por GRUPOTEC se rigen por criterios de valoración objetivos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los procesos de selección tienen en cuenta tanto aspectos cualitativos como cuantitativos.

Se define el perfil buscado, en base a esos valores, y se contrata al candidato más adecuado tanto por su nivel de conocimientos como por sus competencias, independientemente de otras características personales.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La aplicación de nuestra Política de Selección y Contratación, garantiza el cumplimiento estricto de la legislación vigente así como procesos de selección no discriminatorios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener y ampliar los acuerdos ya existentes con Universidades, Centros Educativos y otros organismos que favorezcan la contratación de jóvenes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: 1. Procesos de selección objetivos.
2. Acuerdos Universidad-Empresa, con las principales Universidades Españolas, especialmente Valencia, Madrid, Sevilla, Canarias y Barcelona en concreto en estudios de Ingeniería Superior y Técnica, y Licenciatura en ADE. Estos acuerdos permiten la incorporación de estudiantes a punto de titularse.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: 2013. Ampliación de los acuerdos existentes.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ante la vacante de un puesto, sea este de las características que sea, directivo o no



directivo, sólo se tienen en cuenta las capacidades del individuo para el puesto en concreto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener el sistema de promoción interna



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 25

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 26.47

% de hombres

Respuesta: 73.52

% de mayores de 45 años

Respuesta: 10

% de menores de 30 años

Respuesta: 25



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados no nacionales

Respuesta: 15

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 86.76

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 13.23

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Seguimiento anual de ratios de empleados mediante el correcto cumplimiento de las encuestas de INE.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguimiento de política de contratación y de promoción interna para comprobar que se aplican adecuadamente evitando así la discriminación.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Difusión mediante la intranet: Disponemos de un apartado dónde cualquier empleado, esté ubicado donde esté, accede al organigrama de la empresa.

Difusión mediante la memoria anual: En ella hay un apartado dedicado al equipo directivo de GRUPOTEC.

Difusión mediante nuestra web: Existe un apartado en nuestra web dedicado al equipo directivo con nombre y cargo que ocupa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: 2012.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Participación del equipo directivo en eventos relevantes dentro de su ámbito de actuación.

Inclusión de noticias en nuestro newsletter dónde se de a conocer la trayectoria profesional y la personas que dirigen cada uno de los negocios de GRUPOTEC.

2013.

Mantenimiento de las acciones puestas en marcha en el 2012 para la difusión del equipo directivo de GRUPOTEC.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos tenido hasta la fecha ningún expediente de esas características.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RSE Política RRHH Política de contratación y selección	Constante revision y adecuación de las políticas de contratación.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Plan de formación 2012

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual Web Intranet	Dar a conocer la estructura hacia adentro y hacia afuera.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Acciones realizadas:

Hemos realizado, en el año 2012, una acción de voluntariado corporativo de la mano de Fundar que consistía en la ayuda a la limpieza del cauce del Río Turia y recolocación de nidos para contribución al asentamiento de aves autóctonas.

Revisión y adecuación del material de limpieza utilizado en la compañía para que sea lo más respetuoso posible con el medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

2012. Difusión mediante la intranet, del documento incluido en el manual de calidad dónde se reflejan las buenas prácticas medioambientales.

2013. Continuar con la sensibilización a empleados en temas medioambientales.

Revisión de compras de material consumible con el objeto de comprar material respetuoso con el medio ambiente y con los sellos que aseguren dichas buenas prácticas pertinentes.

Promover el reciclaje dentro de las diferentes oficinas de la compañía.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 76

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se han realizado los siguientes cursos relacionados con temas de sensibilización con el medio ambiente, especialmente dirigido a promover mejoras en los proyectos que ejecutamos:

- Gestión de Residuos
- Depuración Aguas Residuales
- Ahorro energético en el ciclo urbano del Agua
- Mejoras Tecnológicas disponibles en vertederos
- Curso europeo EVO

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: 2013.

Continuar con la sensibilización a empleados en temas medioambientales.
Mantener y/o aumentar el número de horas dedicadas a la formación

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Acción social en proyectos medioambientales	Aumentar la sensibilizacion de los empleados con respecto a este tema.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Hemos realizado una auditoría energética, en las oficinas centrales (las de mayor extensión), tal y como habíamos planteado el año anterior.

Fruto de dicha auditoría hemos reajustado el consumo de aire acondicionado y hemos comprobado que ya disponemos de luminaria con buenos coeficientes de ahorro energético.

Recordemos que nuestra propia actividad hace que promovamos, desarrollemos e implantemos en nuestros clientes tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cubiertos los objetivos planteados para el 2012
2013 planteamos la vigilancia para el cumplimiento de medidas relacionadas con el ahorro energético.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado a lo largo de todo este año el trabajo necesario para la consecución de la certificación en la norma ISO 14001.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: 2012. Hemos obtenido la certificación ISO14001 hasta el 24/02/2014.

2013. Llegada la fecha del 24/02/2014 recertificación de la norma.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Promoción del ahorro energético y protección del medio ambiente. El propio negocio de GRUPOTEC conlleva actividades de promoción de ahorros energéticos y cuidado del medio ambiente. Ofrecemos a nuestros clientes servicios de auditorías energéticas, y la utilización de energías limpias para la actividad industrial tales como : solarfotovoltaica, cogeneración etc.

GRUPOTEC ha realizado unas 30 auditorías energéticas para empresas de alimentación, que han implicado la puesta en marcha de medidas de eficiencia, como el cambio de iluminación a tecnología LED e inducción, la sustitución del gasóleo por gas natural como fuente energética o la instalación de equipos de generación de energía renovable. Además, han implicado la instalación de variadores de frecuencia o la automatización de motores, entre otras mejoras.

Por otro lado, Grupotec ha realizado a través de la Federación Empresarial de Agroalimentación de la Comunidad Valenciana (Fedacova) doce auditorías energéticas para empresas asociadas a la misma y ha desarrollado la "Guía de ahorro y eficiencia energética en la industria agroalimentaria".

Recordar además que una parte muy importante de nuestra actividad se desarrolla en el sector fotovoltaico. Trabajando en Europa, Estados Unidos y América Latina, hemos participado en la ejecución de más 300 MW en plantas fotovoltaicas de todo tipo: grandes parques en suelo, instalaciones sobre cubierta,



instalaciones integrada etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la promoción del ahorro energético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 452978

Agua

Respuesta: 28

Papel

Respuesta: 3654

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mantener las propuesta sde mejora en términos de eficiencia energética obtenidas en la auditoria realizada.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar con medidas adecuadas para disminuir los consumos eléctricos siempre dentro de los parámetros de sostenibilidad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)




Informe de Progreso Pacto Mundial


Respuesta: No


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: GRUPOTEC cumpliendo con la norma ISO9001 realiza una evaluación e identificación de los aspectos ambientales que permite realizar las oportunas correcciones en el caso que se detectarán áreas de mejora.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistemas de gestión de calidad	Certificación en ISO14001

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Fomentar el uso de energías limpias.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Seguimiento de la política de calidad



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: GRUPOTEC creada en 1997, es una empresa con presencia internacional que presta servicios profesionales de ingeniería y consultoría; y desarrolla, construye y financia proyectos de energías renovables.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A pesar de las dificultades tras las revisiones de la ley energética, la compañía sigue apoyando firmemente por la energía fotovoltaica y el 2012 se ha mostrado como el año de nuestro asentamiento y expansión en este negocio en Reino Unido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La documentación comercial, la web, nuestros newsletters etc., están orientados a la



Informe de Progreso Pacto Mundial

promoción de las energías limpias ya que es una parte fundamental de nuestro negocio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: 2012.

Divulgar en medios las ventajas de las energías limpias mediante la participación en foros de expertos de nuestros principales Directivos.

Por ejemplo Asistencia de Ander Muelas como ponente en la V Jornadas sobre Energías Renovables de la Universidad Politécnica de Valencia.

2013

Mantenerlas acciones emprendidas en este ámbito.

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social	Continuar con la promoción de energías limpias.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: GRUPOTEC no ha realizado un diagnóstico de riesgo de corrupción, extorsión y soborno, al considerar que no existe peligro de cometer esos delitos en nuestra organización.

No tenemos constancia de ningún hecho de estas características en el año 2012



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La propia adhesión al pacto y, por consiguiente, el compromiso de velar por los diez principios reafirma el rechazo de GRUPOTEC a la corrupción y extorsión.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Velar por el cumplimiento estricto de la Ley.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Recordemos los valores de GRUPOTEC:

Proximidad
Interactividad
Compromiso
Honestidad

Valores conocidos por todos los empleados de GRUPOTEC, incorporados en la herramienta de DMD por lo tanto evaluados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

GRUPOTEC somete sus cuentas anuales a una auditoria externa por un órgano competente y son publicadas en el Registro Mercantil, asegurando así la correcta gestión y analizando cualquier derivación ilícita de la misma.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: GRUPOTEC cuenta con una asesora jurídica que vela por el cumplimiento estricto de la legalidad vigente y por la claridad y transparencia en la redacción de contratos con proveedores y clientes.


Además tiene el soporte puntual, si es necesario, de una asesoría jurídica y fiscal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se ha contratado un asesor jurídico en la compañía tal y como se había planteado en el informe anterior.


Continuar con el asesoramiento interno y puntualmente externo.


Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad	Desarrollar y difundir políticas relacionadas con este principio
Empleados	Políticas internas de gestión	Desarrollar y difundir políticas relacionadas con este principio
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas)	Desarrollar y difundir políticas relacionadas con este principio

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Transmitir la transparencia y honestidad a la hora de cerrar tratos
Empleados	No tenemos acción concreta	Divulgar nuestros valores que contemplan la honestidad
Proveedores	No tenemos acción concreta	Transmitir la transparencia y honestidad a la hora de cerrar tratos


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Comités de gestión	Seguimiento por parte de la alta dirección
Empleados	Comités de gestión	Seguimiento por parte de la alta dirección
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Promover y difundir una política de RSC en este punto en concreto



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12